

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Министерство образования
Сахалинской области

государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
САХАЛИНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР № 2
(ГБПОУ СПЦ № 2)

694400, Сахалинская область, п.г.т. Тымовское,
ул. Советская, 4
тел/факс 8 (42447) 21-6-36, e-mail: sakh-pl7@mail.ru
ИНН 6517000618, КПП 651701001,
ОГРН 1026501180914, ОКПО 05317827

№ _____
на № _____ от _____

ОТЧЕТ

о проведенных мероприятиях по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме, утвержденных планом мероприятий в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Сахалинский политехнический центр № 2»

№ пп.	Наименование мероприятия	Результат	Ссылка на раздел официального сайта	
1.	ИНФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАН О ПРЕИМУЩЕСТВАХ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ			
1.1.	Создание специального тематического раздела о предоставлении государственных или муниципальных услуг	1. Размещение баннер-ссылки на ЕПГУ (раздел 1.1 Репозитария Минкомсвязи России)	www.spc2.ru	На главной странице размещены баннеры ссылки
		2. Создан подраздел официального сайта ведомств по вопросам предоставления государственных услуг в электронной форме: -преимущества; -перечни услуг, предоставляемых в эл. форме; -порядок регистрации и подтверждения личности при регистрации на ЕПГУ в ЕСИА) (раздел 1.2 Репозитария Минкомсвязи	http://spc2.ru/gosuslugi http://spc2.ru/gosuslugi/poryadok-registratsii-i-podtverzhdenie-lichnosti-pri-registratsii-na-epgu-v-esia	

		России)	uslug-v-esia.php	
		3. Размещение визуальных образов услуг (раздел 1.4 Репозитория Минкомсвязи России)	http://spc2.ru/gosuslugi/videomaterial-po-gosuslugam.php	
		4. Размещение описания электронных государственных сервисов (раздел 4 Репозитория Минкомсвязи России)	http://spc2.ru/gosuslugi/videomaterial-po-gosuslugam.php	
		5. Публикация новостных и информационных материалов (раздел 3.1 Репозитория Минкомсвязи России)	http://spc2.ru/gosuslugi/informatsionnye-materialy-portala-gosuslug.php	
		6. Размещение опросов пользователей об удовлетворенности получением государственных услуг в электронной форме	http://spc2.ru/gosuslugi/golosovaniya-oprosy.php	
		7. Обеспечение взаимодействия с пользователями при помощи различных интерактивных модулей (сервисов): проведение интерактивных опросов; электронные формы для отправки обращений и предложений; web-форумы для организации общения пользователей и представителей Учреждения и обсуждения материалов сайта; комментирование опубликованных на сайте материалов, мероприятий и акций, разрабатываемых или проводимых по вопросам предоставления услуг в электронной форме)	http://spc2.ru/forum.php?PAGE_NAME=list&FID=2	
1.2.	Актуализация Положения об официальном сайте Учреждения и разработка Регламента размещения информации на официальном сайте Учреждения	Скорректировано Положение об официальном сайте и правила размещения информации.		

1.3.	Организация взаимодействия с пользователями социальных сетей по проблемам предоставления государственных услуг в электронной форме	Созданы страницы Учреждения в социальных сетях. Размещены новости, опросы на страницах Учреждения в социальных сетях. (раздел 4 Репозитория Минкомсвязи России) (раздел 3.2 Репозитория Минкомсвязи России)	https://www.youtube.com/channel/UCy2mAZzFc76cxV_4TwMUWmw/videos http://ok.ru/?_erv=viewlyirbwpyne dra https://vk.com/id255517651 http://twitter.com/sakhpc2 https://facebook.com/profile.php?id=100011510446456	
1.4.	Обеспечение размещения на страницах Учреждения в социальных сетях видеороликов, посвященных получению государственных услуг в электронной форме	Размещена указанная информация (раздел 1.5 Репозитория Минкомсвязи России)	https://www.youtube.com/watch?v=pn6oPJpaGtK&list=PLPBZJb3KrHVcjHOIF5YsX_kSpLSBjxGl http://spc2.ru/gosuslugi/videomaterial-po-gosuslugam.php	
2.	ИНФОРМИРОВАНИЕ ГРАЖДАН О ПРЕИМУЩЕСТВАХ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ В ПОМЕЩЕНИЯХ			
2.1.	Создание Общественной приемной	1. Разработаны и опубликованы на сайте, а также на входе в помещение, где организована работа общественной приемной, график и порядок работы Общественной приемной		
2. Размещены актуальные версии материалов на Информационном стенде на видном и доступном для заявителя месте (раздел 2.1 Репозитория Минкомсвязи России)				
3. Размещение демосистемы с изменяемыми демопанелями, информирующими граждан о: - государственных услугах, доступных для получения в				

		<p>электронной форме;</p> <ul style="list-style-type: none"> - этапах и каналах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме; - регистрации и повышении уровня учетной записи на ЕПГУ; - подтверждении личности при регистрации на ЕПГУ; - осуществлении платежей на ЕПГУ; - иные информационные материалы, направленных на информирование граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. <p>(актуальная версия информационных материалов из раздела 2.2 Репозитория Минкомсвязи России)</p>		
		<p>4. Размещение видеороликов на информационной панели в холле административно-бытового корпуса (раздел 2.4 Репозитория Минкомсвязи России)</p>		<p>В холле ОУ установлен Телевизор на котором демонстрируются ролики с репозитория</p>
2.2.	<p>Оформление помещений для приема граждан по вопросам предоставления государственных услуг</p>	<p>1. Размещен информационный стенд и демосистемы (раздел 2.1, 2.2 Репозитория Минкомсвязи России)</p>		
		<p>2. Размещены информационные материалы о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме на стендах и демопанелях в Учреждении (раздел 2.1, 2.2, 2.4 Репозитория Минкомсвязи России)</p>		
2.3.	<p>Организация работы справочного телефона</p>	<p>1. Организовано консультирование и информирование заявителей о возможностях получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме по номеру телефона для консультирования заявителей по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг и о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги. Соответствующая информация о контактных телефонах</p>		

		размещена на официальном сайте Учреждения.		
3.	ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ СРЕДИ ГРАЖДАН МЕХАНИЗМА ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ			
3.1.	Популяризация среди граждан механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме через сотрудников и Общественную приемную.	1. Организовано проведение консультаций с гражданами.		
3.2.	Популяризация среди граждан механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме через сайт Учреждения.	1. Проведена работа по публикации новостей на официальном сайте с учетом Руководства по созданию новостных материалов (раздел 4 Репозитория Минкомсвязи России): -размещены новости о развитии электронных услуг и сервисов (раздел 3.1 Репозитория Минкомсвязи России); -оформлена подписка на новости Минкомсвязи России		http://spc2.ru/gosuslugi/informat-sionnye-materialy-portala-gosuslug.php
3.3	Популяризация электронного формата получения государственных и муниципальных услуг в рамках просветительских и образовательных программ	1. Разработаны и проведены мероприятия для обучающихся по популяризации получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме		
		2. Организована регистрация работников Учреждения на ЕПГУ в целях повышения информационной грамотности.	Зарегистрировано на ЕПГУ 76% работников, 95% обучающихся	
4.	МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА УРОВНЯ ИНФОРМИРОВАННОСТИ ГРАЖДАН			
4.1.	Применение на сайте Учреждения инструментов для оценки посещаемости сайта и анализа поведения пользователей	Внедрены методы автоматизированного контроля при проведении мониторинга и предоставлен гостевой доступ Минкомсвязи России к статистике инструмента для сбора и обобщения данных. Руководство по установке счетчиков систем Интернет-статистики (Раздел 4 Репозитория Минкомсвязи России)	https://metrika.yandex.ru/dashboard?group=day&period=2016-06-06%3A2016-07-05&id=37442285	
4.2.	Предоставление отчетов о проведенных мероприятиях по повышению уровня информированности граждан	Направлен отчет в министерство образования Сахалинской области в соответствии с Приложением 1 к Типовому плану, утвержденному распоряжением правительства Сахалинской области от 29.01.2016 года №		

	<p>о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме</p>	<p>36-р «Об утверждении Плана мероприятий по достижению Сахалинской областью значения показателя, установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»</p>		
--	--	---	--	--